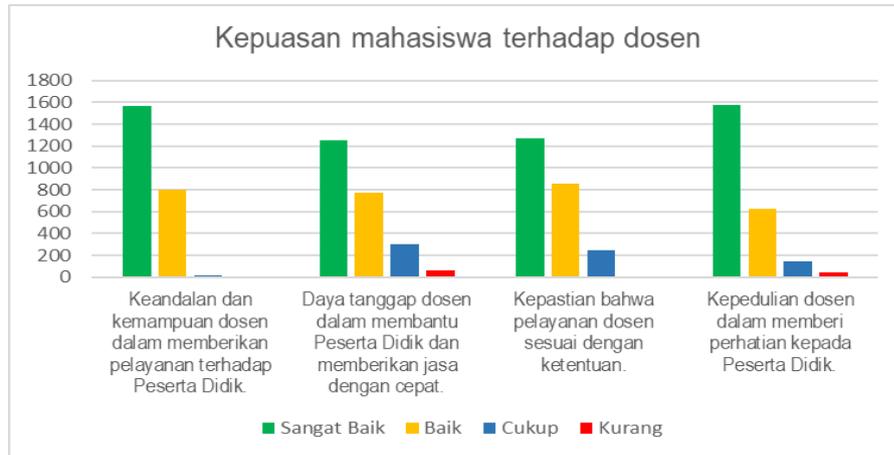
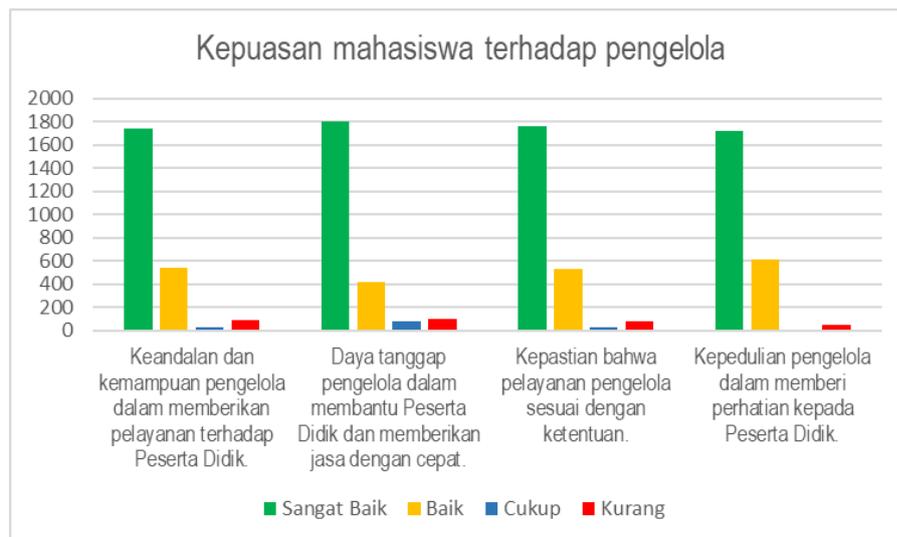


## HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN, TENDIK, MAHASISWA

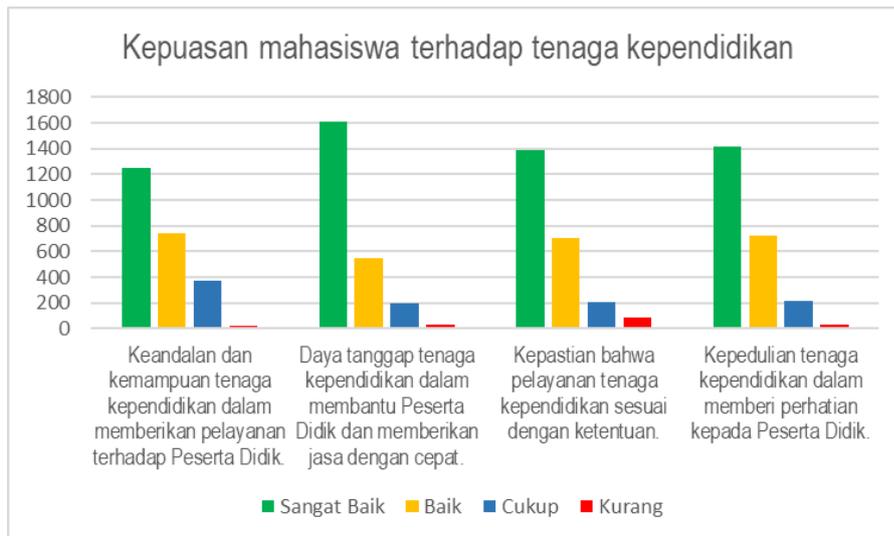


Gambar 5. Kepuasan mahasiswa terhadap dosen

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap 2387 orang mahasiswa, lebih dari 90% merasa puas dengan kinerja dosen. Hal ini tercermin dari pertanyaan yang diajukan mengenai kepuasan mahasiswa terhadap dosen, yaitu keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan layanan terhadap peserta didik, daya tanggap dosen dalam membantu peserta didik, kepastian pelayanan dosen telah sesuai dengan ketentuan, dan kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada peserta didik. Untuk mengoptimalkan sekaligus menindaklanjuti hasil penilaian ini, UPPS melakukan pelatihan dan lokakarya etika akademik untuk dosen dan pemberian remunerasi.

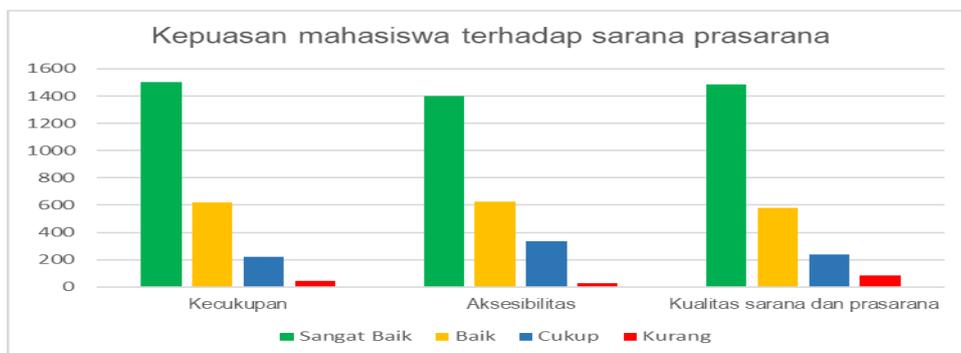


Gambar 6. Kepuasan mahasiswa terhadap pengelola



Gambar 7. Kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

Senada dengan penilaian terhadap kinerja dosen, mahasiswa juga menilai kinerja dan kemampuan pengelola prodi sudah sangat baik. Begitu pula penilaian terhadap kinerja tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap peserta didik. Hal ini menunjukkan tingkat pengelolaan dan manajemen UPPS telah berjalan dengan optimal. Untuk meningkatkan performa kinerja pengelola maupun tenaga kependidikan, UPPS melakukan tindak lanjut berupa pelatihan layanan prima dan pemberian remunerasi.



Gambar 8. Kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana

Mahasiswa juga menilai baik sarana dan prasarana yang tersedia di prodi. Sebagian besar mahasiswa menilai sarana dan prasarana di prodi sudah sangat cukup, berkualitas, dan mudah digunakan. Untuk lebih meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana ini, UPPS menambah anggaran dana untuk penambahan jumlah dan pemeliharaan sarana dan prasarana di prodi.